

Postbank · Postfach 40 00 · 53105 Bonn

Vorstand der Bürgergemeinschaft Petershausen e.V.
Herr Prof. Dr. Christian Millauer
Herr Dietmar Messmer
Hans-Sauerbruch-Str. 13
78467 Konstanz

hr Zeichen
er Zeichen GV ID 665984
Telefon 0228 5500 5500
Datum 22.10.2018
Betrifft **Schließung der Postbank Filiale Moltkestraße Konstanz**

Sehr geehrter Herr Professor Millauer, sehr geehrte Herr Messmer,

haben Sie vielen Dank für Ihre letzte E-Mail vom 07.10.2018. Die Filiale in der Moltkestraße, in Konstanz liegt in unserer Verantwortung und bietet neben den Bank- ebenfalls auch postalische Dienstleistungen an. Sie wenden sich an uns und an unseren Partner die Deutsche Post, weil wir unsere Postbank Filiale 2019 schließen werden. Einen genauen Schließungstermin können wir Ihnen noch nicht nennen. Sie und die Bürgerinnen und Bürger von Petershausen wünschen sich, vor Ort weiterhin Ihre Post- und Bankgeschäfte erledigen zu können. Gerne erläutere ich Ihnen die Hintergründe zu unserer Entscheidung und nenne Ihnen gern die entsprechenden Alternativen.

Uns liegen eine gute Erreichbarkeit und guter Service für unsere Kunden ebenfalls sehr am Herzen. Gleichzeitig müssen wir jedoch wirtschaftlich handeln und unsere Kosten decken. Wie alle Banken beobachten auch wir, dass sich das Verhalten unserer Kunden nicht zuletzt aufgrund der Digitalisierung zunehmend ändert. Die Kundenfrequenz sagt als alleiniges Kriterium wenig über die Wirtschaftlichkeit einer Filiale aus. Dafür ist auch die Art der nachgefragten Dienstleistungen von Bedeutung. Um den Kunden ein großes Filialnetz mit einem umfassenden Service bieten zu können, muss für uns das Verhältnis zwischen reinen Serviceleistungen (z. B. Briefmarkenverkauf, Einschreiben, Zahlungsverkehr am Schalter) und wertschaffendem Neugeschäft bei Bankprodukten stimmen. Ist das Verhältnis nicht ausgewogen, führt dies zu einem „nicht kostendeckenden“ wirtschaftlichen Ergebnis einer Filiale. Wir überprüfen daher kontinuierlich unser Filialnetz inklusive der Nutzung unserer SB-Automaten hinsichtlich seiner Wirtschaftlichkeit und Optimierungsmöglichkeiten. Diese Prüfung haben wir auch in Konstanz durchgeführt und festgestellt, dass wir die Filiale nicht mehr kostendeckend betreiben können. Deshalb haben wir uns entschieden, die Filiale in Konstanz, Moltkestraße zu schließen.

Die Partnerschaft mit unserem Kooperationspartner, der Deutschen Post, sorgt dafür, dass wir uns in einer einzigartigen Situation befinden. Wir als Postbank bieten in unseren Filialen auch Dienstleistungen der Deutschen Post an. Wenn wir eine unserer Filialen schließen, stellen wir sicher, dass die Versorgung mit Bargeld und Beratungsleistungen weiterhin gewährleistet ist. Die

Postbank – eine Niederlassung der
DB Privat- und Firmenkundenbank AG
Friedrich-Ebert-Allee 114-126
53113 Bonn

Telefon: 0228 920-0
Telefax: 0228 920-35151

direkt@postbank.de
www.postbank.de

Postbank Köln
IBAN: DE11 3701 0050 0000 4305 04
BIC (SWIFT): PBKDEFF

Vorstand: Frank Strauß, Vorsitzender;
Stefan Bender, Dr. Alexander Ilgen,
Susanne Klöß-Braekler, Britta Lehfeldt,
Dr. Ralph Müller, Dr. Markus Pertlwieser,
Zvezdana Seeger, Hanns-Peter Storr,
Lars Stoy
Aufsichtsrat: Christian Sewing,
Vorsitzender

DB Privat- und
Firmenkundenbank AG

UST-IdNr. DE811907980

Sitz Frankfurt am Main
Amtsgericht Frankfurt am Main
HRB 47141

Deutsche Post sorgt gemäß des bestehenden Infrastrukturauftrages zuverlässig dafür, dass die postalischen Anliegen vor Ort erledigt werden können.

In Konstanz finden die Kunden der Deutschen Post aktuell u.a. folgende Partner-Filialen:

- Partner-Filiale, Hütelinstr. 10, 78462 Konstanz
- Partner-Filiale, Marktgrafenstr. 17, 78467 Konstanz
- Partner-Filiale, Mainaustr. 149, 78464 Konstanz

Um noch einen weiteren Standort in Konstanz anbieten zu können, ist die Deutsche Post, nach unserem Kenntnisstand, auf der Suche nach einem zusätzlichen geeigneten Partner. Ihre Anforderungen an die Rahmenbedingungen eines solchen Partners wie z.B. Barrierefreiheit, Parkplatzsituation und die Größe der Räumlichkeiten sind auch für uns und die Deutsche Post wichtige und maßgebende Kriterien bei der Auswahl eines solchen Partners. Die Deutsche Post wird ebenfalls dafür Sorge tragen, dass die Mitarbeiter an den Standorten entsprechend qualifiziert und ausgebildet sind. Als Ansprechpartner vor Ort u.a. zu diesen Themen steht Ihnen Herr Hubert Knecht, ein Mitarbeiter der Deutschen Post, unter der Nummer 0711 / 98790383 oder E-Mail Adresse hubert.knecht@deutschepost.de jederzeit zur Verfügung.

Weitere Alternativen und Informationen zum kompletten Angebot unseres Kooperationspartners, der Deutschen Post, finden Sie auf der Internetseite www.deutschepost.de.

Wir als Postbank bieten eine Vielzahl an Standorten zur Bargeldversorgung an. Unsere Kunden erhalten kostenlos Bargeld mit Ihrer Debitkarte (Postbank Card) an allen Postbank Geldautomaten und an Automaten der Cash Group. Dazu gehören Deutsche Bank, Commerzbank, HypoVereinsbank und deren Tochterunternehmen sowie an über 1.300 Shell-Tankstellen und bei teilnehmenden OBI-Märkten.

Die nächsten Standorte zur kostenlosen Bargeldversorgung in Konstanz sind:

- Postbank Geldautomat, Marktstätte 4, 78462 Konstanz
- Deutsche Bank Geldautomat, Bahnhofstr. 1, 78462 Konstanz
- Commerzbank Geldautomat, Rosenstr. 1, 78462 Konstanz

Zudem besteht auch die Möglichkeit das Cashback Verfahren im Einzelhandel zu nutzen. Der Mindesteinkaufswert wird vom teilnehmenden Einzelhändler vor Ort festgelegt und liegt in der Regel zwischen 10 EURO und 20 EURO. Der Einkauf muss mit der Postbank Card bezahlt werden. Eine Auszahlung ist bis zu 200 EURO möglich. In Konstanz sind das zum Beispiel:

- PENNY Markt, Wollmatinger Str. 22, 78467 Konstanz
- REWE, Schneckenburgstraße 3, 78467 Konstanz
- DM Drogeriemarkt, Reichenaustraße 36, 78467 Konstanz

Alle Informationen zur Versorgung mit Bargeld und Beratung befinden sich auf unserer Internetseite unter www.postbank.de.

Die nächstgelegene Postbank Filiale ist in der Marktstätte 4 in 78462 Konstanz. Dort finden unsere Kunden Berater für Finanzdienstleistungen und auch unsere Selbstbedienungsgeräte.

Unsere Spezialisten des mobilen Vertriebes beraten gerne zu den Themen Baufinanzierungen, Bausparen, Versicherungen, Girokonten, Privatdarlehen und Immobilienkauf- und Verkauf. Unsere Berater kommen dafür gern für ein persönliches Gespräch ganz bequem zum Kunden nach Hause oder begrüßen sie herzlich in einer unserer Geschäftsstellen. (ggf. Adresse der Geschäftsstelle ergänzen)

Unsere Kunden können auch jederzeit das kostenfreie Postbank Online- oder Telefon-Banking nutzen. Hier erfahren sie aktuelle Kontostände, können sich beraten lassen und Überweisungen durchführen. Unser Online-Banking erreicht man unter folgendem Link:
<https://banking.postbank.de/rai/login>.

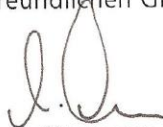
Das Telefon-Banking ist unter 0228 5500 5500 erreichbar.

Alle Informationen und Kontaktmöglichkeiten befinden sich unter www.postbank.de.

Sehr geehrte Herr Professor Dr. Millauer, sehr geehrter Herr Messmer, uns als Postbank ist die Bedeutung dieser Entscheidung bewusst und wir bedauern, dass es Kunden gibt, für die die Alternativen nicht in Frage kommen. Ich kann gut nachvollziehen, dass Sie sich wünschen, dass jeder seine Post- und Bankgeschäfte in der Nähe erledigen kann. Unserer Meinung nach ist eine ausreichende Versorgung mit Bankdienstleistungen in Konstanz gegeben.

Ich hoffe, dass Sie unsere Argumente nachvollziehen können und Verständnis für unsere Entscheidung haben.

Mit freundlichen Grüßen



Andreas Neumann
Leiter Zentrales Reklamationsmanagement

eMailOB 29.10.18

Kemmer-Przibylla, Brigitte [Brigitte.Kemmer@konstanz.de] im Auftrag von OB Burchardt, Uli [OB@konstanz.de] An: Christian Millauer Montag, 29. Oktober 2018 10:29

Sehr geehrter Herr Millauer, Liebe Bürgergemeinschaft Petershausen,

vielen Dank für Ihre Mail vom 07.10.2018, in der Sie die Vorgehensweise der Post AG in Sachen Filiale Petershausen kritisieren. Ich teile, wie Sie wissen, Ihre Einschätzung, dass die Filiale Petershausen in der Moltkestraße für die gesamte Stadt, aber insbesondere für Petershausen eine zentrale Bedeutung hat. Die Frequenz dort sagt ja eigentlich alles. Wir sind auch einig, dass dies derzeit der beste Standort ist und dass die Filiale auch dort bleiben sollte.

Seien Sie versichert, dass sowohl mein Kollege Herr Langensteiner-Schönborn als auch ich uns persönlich und bei jeder Gelegenheit dafür einsetzen, die Filiale an diesem Standort zu erhalten. Mehr als das kann ich Ihnen im Moment allerdings nicht versprechen.

Mit den besten Grüßen aus dem Rathaus

Uli Burchardt Oberbürgermeister